

INFORMAZIONI PERSONALI **Donatella Pinna**



 5, 09045 Quartu Sant'Elena, Italia

 



Sesso femminile | Data di nascita 11/06/1959 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

**Obbiettivi:** lavorare in un team affiatato e con prospettive di crescita professionale.  
**Spirito di adattamento, facilità nelle relazioni con la clientela, facilità e volontà di apprendimento, senso di responsabilità, puntualità, rispetto, ordine.**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2010 – ad oggi

**Magazziniere**

Farmacia Urru, I Mulini, Selargius

- Sistemazione merce
- Carico / scarico prodotti
- Assistenza alla clientela

Attività o settore: Commercio

2005 – 2010

**Governante presso abitazione privata**

Famiglia Mazzella, Cagliari

- Gestione della casa

Attività o settore: Prima categoria

1979 – 1980

**Supplenze scuola elementare privata**

Scuola elementare "Infanzia Lieta", Cagliari

- Supplenze

Attività o settore: Istruzione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative
- Ottime capacità relazionali con clientela e colleghi di lavoro

- Competenze organizzative e gestionali**
- Ho acquisito esperienza di organizzazione punto vendita (settore commercio)
  - Ho acquisito esperienza di gestione dei clienti e dei fornitori
- Competenze professionali**
- Gestione ordini e resi
  - Gestione clienti
  - Padronanza dei processi di controllo qualità
- Competenze informatiche**
- Buona conoscenza degli strumenti informatici - S.O.: Windows; suite per ufficio: MS Office; strumenti per il web: mail client / web client; programma gestionale farmaceutico
- Patente di guida** Categoria B
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma  
Donatella Pinna