



VITTORIA RATTO

DETTA "VICKY"

CHI SONO

Sono nata a Rapallo il 29 ottobre 1974, Vittoria, come lo stabilimento balneare, che fa parte della storia della mia famiglia e di Rapallo dagli anni '30, ma da sempre mi chiamano Vicky.

Sono sposata e ho un figlio, a cui cerco di trasmettere l'amore e la passione per il mare, i bagni di famiglia, la nostra storia e la nostra città.

ISTRUZIONE

Diplomata come Operatrice turistica all'Istituto A. Gianelli di Rapallo.

Buona conoscenza del francese, inglese, tedesco e spagnolo, per accogliere al meglio i turisti che frequentano la nostra azienda e la nostra città.

LAVORO

socia titolare dell'azienda balneare Bagni Vittoria di Rapallo dal 2006

- contabile presso Ditta di Rapallo 1998-2006.
- contabile presso Ditta di Rapallo 1994-1998.

CAPACITA'

- leadership (governo con pugno di ferro in un guanto di velluto marito, figlio e i 10 dipendenti dell'azienda)
- senso dell'organizzazione.
- ottime capacità relazionali, dovendo gestire ad ogni stagione balneare la collocazione di centinaia di clienti, prendermi cura delle loro necessità e assicurare che fili tutto liscio (in pratica occuparmi di ogni aspetto tranne far splendere il sole).
- tenacia e perseveranza (e sfido chiunque a dire il contrario, con il lavoro e la determinazione che abbiamo messo nel risollevarci dopo la mareggiata dell'ottobre 2018).
- capacità di fare squadra e di motivare i dipendenti e le persone con cui mi relazio (combattere sempre, arrendersi mai).
- ottimismo e fiducia.