



Informazioni personali

Cognome e Nome **Cambiotti Federica**

Nazionalità italiana

Data e luogo di nascita 12/08/1971, Perugia

Sesso F

Esperienze lavorative e professionali

• Date (da – a) Da novembre 2003 ad oggi:

addetta alle vendite della ditta di famiglia "Azzurra" (depurazione acque per uso domestico).

Da marzo 2003 a settembre 2003:

operatrice di telemarketing presso la ditta "Futuraqua" di Gualdo Tadino (PG).

Dal 1994 al 2002:

commessa presso negozio di alimentari del centro storico di Gualdo Tadino (PG).

**Nome dell'attuale
azienda per la quale si
svolge la propria attività
lavorativa e città**

"Azzurra" , Gualdo Tadino (PG).

Tipo di settore o attività

Depurazione acque per uso domestico.

Posizione lavorativa

Addetta alle vendite.

**Principali mansioni e
responsabilità ricoperte
anche nel passato**

- Addetta alle vendite.
- Operatrice di telemarketing.
- Commessa.

Istruzione e formazione

Diploma di Maturità Scientifica, conseguito a luglio 1990 presso il Liceo Scientifico Statale "R. Casimiri" di Gualdo Tadino (PG).

**CORSI DI FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO,
PERFEZIONAMENTO**

2003:

corso di formazione su "*Tecniche di vendita*", presso Sidea Italia (Firenze).

1993:

corso della Regione Umbria su "*Principi della qualità totale*", promosso dalla Confartigianato di Gualdo Tadino (PG).

**Capacità e competenze
personali**

- Addetta alle vendite e alle relazioni con il pubblico.

Capacità e competenze relazionali

- Capacità di relazione con il pubblico.
- Capacità di lavorare in team.

Capacità e competenze organizzative

Capacità relative alla gestione dei rapporti con i clienti, a breve e lungo termine.

Capacità e competenze informatiche, tecniche e artistiche

- Buona conoscenza del pacchetto Office, dell'utilizzo della posta elettronica e di Internet in generale.
- Conoscenza della procedura per la fatturazione elettronica.

Madrelingua Italiano
Altre lingue Inglese

Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Livello europeo (*)	B2	B2	B2	B2	B2

**Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Gualdo Tadino, 05/04/2019

Federica Cambiotti