Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)	**SCATENA ROBERTA**
Telefono	
E-mail	
Cittadinanza	Italiana
Luogo e Data di nascita	• Pontremoli (MS) - 08/09/1963

Esperienza professionale

Date	**1988 - 1995**
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile “Health and Care” c/o complesso alberghiero “Villa Godilonda” – Castiglioncello (LI)
Date	**2004 - 2008**
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile servizi alla persona c/o Collegio Timpano – Scuola Normale Superiore di Pisa Reponsabile di Area Toscana Nord
Date	**2009 - 2014**
Lavoro o posizione ricoperti	Referente Unico servizi in Global Service c/o Collegio “Carducci” – Scuola Normale Superiore
Date	**2014 – data odierna**
Lavoro o posizione ricoperti	Referente Unico, Family Manager 3 Facility Manager servizi in Global Service c/o Collegio “Carducci” e Collegio “Timpano” – Scuola Normale Superiore

Istruzione

Date	**1982**
Titolo della qualifica rilasciata	Scuola media Superiore indirizzo umanistico

Formazione

- RESPONSABILE ANTI-INCENDIO
- CORSO FORMAZIONE HACCP
- FORMAZIONE BASE 81/2008
- RESPONSABILE SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTI
- RESPONSABILE PRIMO SOCCORSO
- FORMAZIONE MANAGEMENT PER DIRIGENTI E PREPOSTI
- CORSO BASE DPI SECONDO D.LGS 81/2008
- CORSO RISCHIO CHIMICO

Capacità e competenze personali

Madrelingua **ITALIANO**

Altra(e) lingua(e) **Inglese - Francese**

Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	**B1**	**B1**	**B1**	**B1**	**B1**
Francese	**B2**	**B2**	**B2**	**B2**	**B1**

Capacità e competenze informatiche

- Sistemi operativi IOS e WINDOWS
- Ottima conoscenza del pacchetto office (WORD – EXCEL – POWER POINT – OUTLOOK)
- Ottima conoscenza di sistemi di posta elettronica e navigazione web
- Utilizzo di vari software gestionali per la manutenzione edifici

Patente **TIPO B**

Capacità e competenze sociali

VOLONTARIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA
OPERATRICE TRASPORTO SANITARIO E SOCCORSO AVANZATO
OPERATRICE FULL D