Curriculum Vitae

Riccardo Volonterio

Informazioni personali

Nome / Cognome **Riccardo Volonterio**
Indirizzo Via Monforte 17, 22063, Cantù (CO)
Telefono 3488256835
E-mail volonterio87@hotmail.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 01/07/1987
Sesso Maschio

Esperienza professionale

Date Dal 02/02/2017
Lavoro o posizione ricoperti Impiegato commerciale estero
Principali attività e responsabilità Contatto con clienti esteri, con gli agenti, sviluppo degli ordini, lavoro con l'ufficio tecnico, trasferte periodiche europee ed extra-europee, decisioni commerciali.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Giellesse sas, via Prealpi, 34 - 22044 Inverigo (Co)
Tipo di attività o settore Industria di produzione mobili

Date Dal 01/03/2016 al 17/12/2016
Lavoro o posizione ricoperti Impiegato commerciale presso attività di vendita all'ingrosso
Principali attività e responsabilità Contatto col cliente, sia personale sia telefonico, per vendite e/o assistenza; contatti con i rappresentanti; gestione e inserimento ordini; preparazione/presa in carico d.d.t.; inserimento dati; ricerca e acquisto prodotti; collaborazione diretta con responsabile acquisti, amministrazione, magazzino. Continuo aggiornamento nel settore degli pneumatici, dei cerchi e dei prodotti inerenti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Europa Pneus S.r.l., via Berina 1, 22070 Fenegrò (CO)
Tipo di attività o settore Commercio e vendita pneumatici all'ingrosso

Date Dal 23/07/2015 al 29/02/2016
Lavoro o posizione ricoperti Procacciatore d'affari per IperG S.r.l. - coordinatore
Principali attività e responsabilità Ricerca di potenziali clienti per annunci pubblicitari sui giornali on-line del gruppo IperG (Canturino News, Lecco News, Valsassina News, Lario News, Ballabio News), colloqui informativi e contrattazione coi potenziali clienti, stesura dei contratti, coordinamento degli altri procacciatori.

Nome e indirizzo del datore di lavoro IperG S.r.l., via Mazzini 6, 23899 Robbiate (LC)
Tipo di attività o settore Informazione on-line

Date Dal 27/10/2014 al 30/06/2015
Lavoro o posizione ricoperti Impiegato commerciale presso ditta metalmeccanica (sostituzione malattia)

Principali attività e responsabilità Inserimento conferme d'ordine Italia ed estero, preparazione d.d.t. e documentazione spedizioni estero, registrazione fatture e controllo/aggiornamento anagrafico clienti con l'ausilio di AS400; controllo e supervisione situazione ordini clienti, rapporti coi clienti e i rappresentanti, contatti con gli spedizionieri, corrispondenza con clienti esteri, collaborazione con responsabile acquisti, responsabile amministrazione e magazzino; centralino, accoglienza visitatori.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Betakut S.r.l., via Lamarmora 29, 22036 Erba (CO)
Tipo di attività o settore Metalmeccanico

Date Dal 03/09/2013 al 07/08/2014

Lavoro o posizione ricoperti Impiegato presso Ufficio Produzione in ditta farmaceutica (sostituzione maternità)
Principali attività e responsabilità Revisione e redazione delle procedure riguardanti i reparti produttivi, con relativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro Lisapharma SpA, via Licinio 11, 22036, Erba (CO)
Tipo di attività o settore Chimico farmaceutico

Date Dal 01/03/2013 al 02/09/2013

Lavoro o posizione ricoperti Operatore di magazzino con videoterminale
Principali attività e responsabilità Controllo fisico e contabile delle merci in arrivo, immissione dati a computer con sistema AS400, preparazione d.d.t. delle merci in uscita, compilazione CMR, spedizioni, rapporti con gli altri uffici e reparti (in particolar modo ufficio acquisti, ufficio amministrazione, ufficio estero, reparti di produzione e confezionamento, laboratori), preparazione materiali per la produzione, stoccaggio materiali, operazioni inventariali (conteggio materiali e inserimento/confronto dati su pc), utilizzo transpallet elettrico.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Lisapharma SpA, via Licinio 11, 22036, Erba (CO)
Tipo di attività o settore Chimico farmaceutico

Date Dal 13/05/2012 al 28/02/2013

Lavoro o posizione ricoperti Operatore di produzione in ditta farmaceutica
Principali attività e responsabilità Confezionamento prodotti farmaceutici; preparazione e controllo dei macchinari
Nome e indirizzo del datore di lavoro Lisapharma SpA, via Licinio 11, 22036, Erba (CO).
Tipo di attività o settore Chimico farmaceutico

Date Dal 08/02/2012 al 06/03/2012

Lavoro o posizione ricoperti Insegnante per corso di recupero di francese
Principali attività e responsabilità Preparazione delle lezioni, spiegazioni in classe ed esercitazioni con gli studenti; ricerca e soluzione delle problematiche degli studenti per quanto riguarda la materia.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Liceo Scientifico P. Giovio, via P. Paoli, 22100, Como.
Tipo di attività o settore Insegnamento

Date Dal 10/10/2011 al 31/01/2012

Lavoro o posizione ricoperti Rilevatore del censimento della popolazione e delle abitazioni Istat 2011
Principali attività e responsabilità Mansioni di front office, con accoglienza utenti e assistenza nella revisione e nella compilazione dei moduli; assistenza telefonica; mansioni di back office, per quanto riguarda la revisione, la registrazione informatica, l'archiviazione dei moduli cartacei e il confronto dei dati relativi all'ufficio anagrafe con quelli del censimento; rilevazione sul campo, per quanto riguarda il ritiro dei moduli delle persone impossibilitate e la sollecitazione in caso di mancata consegna.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cantù, piazza G. Marconi 1, 22063, Cantù (CO).
Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione.

Istruzione e formazione

Date Da settembre 2009 al 03/05/2012

Titolo della qualifica rilasciata Laurea Magistrale in Lingue e letterature europee ed extraeuropee
Principali tematiche/competenze Specializzazione in lingua francese, in particolar modo nel campo della traduzione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice Università degli Studi di Milano, via Festa del Perdono 7, 20122 Milano
dell'istruzione e formazione

Votazione finale 108/110

Date Da settembre 2006 al 21/02/2010

Titolo della qualifica rilasciata Laurea Triennale in Lingue e letterature straniere
Principali tematiche/competenze Studio della lingua francese e della lingua tedesca.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice Università degli Studi di Milano, via Festa del Perdono 7, 20122 Milano
dell'istruzione e formazione

Votazione finale 107/110

Date Da settembre 2001 a luglio 2006

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Liceo Linguistico
Principali tematiche/competenze Conoscenza della lingua inglese, francese e tedesca.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice Istituto Magistrale Teresa Ciceri, via Carducci 9, 22100 Como
dell'istruzione e formazione

Votazione finale 84/100

Capacità e competenze

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	

Francese	C1	Utente Avanzato	C2	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato
Inglese	B2	Utente								
Tedesco	A1	Utente Base	B1	Utente Autonomo	A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Particolare predisposizione al contatto con l'utenza di ogni genere. Ottime capacità

Capacità e competenze organizzative Capacità di risoluzione delle problematiche che si pongono sul lavoro, siano esse di tipo tecnico, interpersonale o comunque specifiche dell'attività svolta. Flessibilità e capacità di organizzazione, sia nel lavoro di squadra sia singolarmente, indipendentemente dal fatto che i compiti da svolgere siano imposti rigidamente da terzi o che siano da organizzare e sviluppare in autonomia.

Capacità e competenze tecniche Familiarità coi mezzi pesanti che richiedano la patente B (piccoli camion, furgoni, camper). Per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro: formazione approfondita sul DL 81 del 2008, con lezioni teoriche e pratiche.

Capacità e competenze informatiche Dimestichezza con Windows, pacchetto Office, Excel, sistemi gestionali e programmi professionali specifici come AS 400, Arca, Pharmanet, Syrius; uso quotidiano di internet (in particolar modo attraverso Mozilla, Chrome e Explorer) e di diversi client di posta elettronica (oltre ad Outlook); velocità nel prendere familiarità con programmi specifici usati sul lavoro.

Capacità non tecniche Buona capacità di scrittura.

Patente Patente B (automunito); attestato di conduzione carrello elevatore.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla