

INFORMAZIONI PERSONALI

Ferrara Manuela


Via Parco Rossellino 193/A, 85100 Potenza (Italia)

3492737190

ferraramanuela96@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 16/05/1996 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma Liceo Scientifico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2016–alla data attuale

Laurea Economia Aziendale

Università degli studi di Basilicata, Potenza (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

31/07/2017–alla data attuale

Direttore aziendale/direttrice aziendale

Pausa Lucana srl, Potenza (Italia)

Pianificazione , organizzazione , direzione , controllo e valutazione di tutte le operazioni inerenti l'esercizio ristorativo .

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

Inglese

Spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Abilità interpersonali di leadership e comunicative con la clientela , i fornitori ed il personale al fine di ottenere feedback positivi e massima produzione ed efficienza nel campo della ristorazione . Tutto ciò acquisito nell'attività di ristorante/bar in area di servizio Pausa Lucana srl , in qualità di titolare e nel campo delle vendite al dettaglio nella gioielleria Gallery Gioielli srl in qualità di socio .

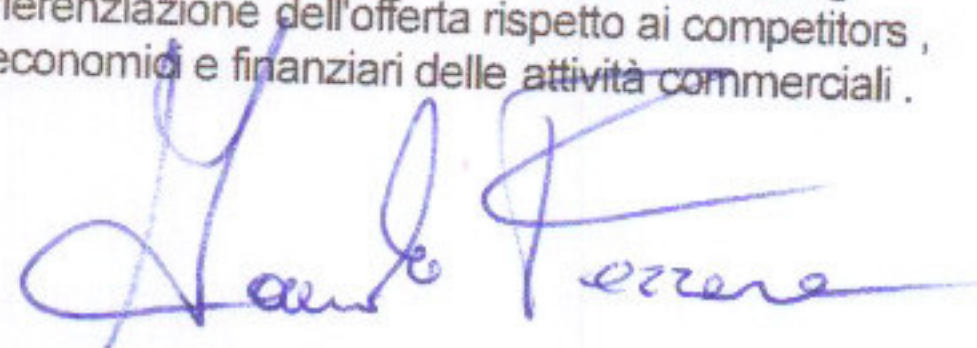
Competenze organizzative e gestionali

Abilità acquisite in campo imprenditoriale , coordinazione di mansioni , turni di lavoro , orari e ferie dello staff , attualmente composto da 15 persone .

Competenze organizzative , decisionali e di marketing nei settori su citati , acquisite con motivazione, responsabilità e volontà di fornire il miglior servizio .

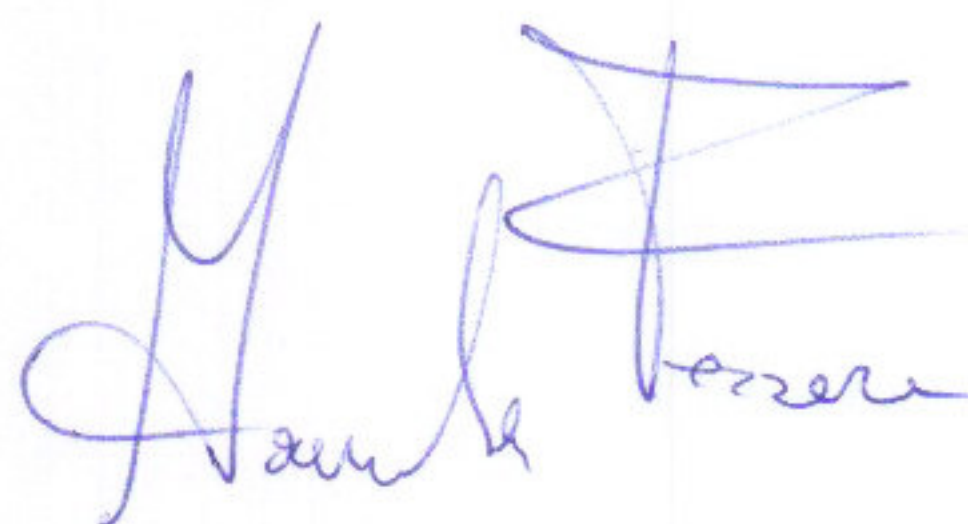
Competenze professionali

Management del personale , problem solving , leadership , pianificazione di strategie di marketing tese all'acquisizione di maggiori quote di mercato , differenziazione dell'offerta rispetto ai competitors , gestione del budget e monitoraggio degli andamenti economici e finanziari delle attività commerciali .



Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato Penale del Casellario Giudiziale (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 10024/2019/R

Al nome di:

Cognome **FERRARA**
Nome **MANUELA**
Data di nascita **17/05/1996**
Luogo di Nascita **POTENZA (PZ) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di:

INTERESSATO

per uso:

AMMINISTRATIVO (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI POTENZA

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del
☐ diritto di certificato ☐ diritto di urgenza

POTENZA, 30/04/2019 12:02



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(FIERRO GIUSEPPINA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

