

INFORMAZIONI PERSONALI

Battaglia Elisa

 Gino Severini, 58, 52044 Cortona (AR) (Italia)

 3343680743

 elisabattag@hotmail.it

Sesso Femminile | Data di nascita 19/09/1995 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea in lingue per la comunicazione interculturale e d'impresaESPERIENZA
PROFESSIONALE

11/2013–05/2014

Assistente contabile - covegnistica

Cortona Sviluppo Srl
Via Guelfa 40, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)
www.cortonasviluppo.it

- amministrazione aziendale

- contabilità generale

- organizzazione convegni

06/2015–09/2015

Cameriera

Ristorante Antica Trattoria
Piazza Signorelli Luca 30, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)

2015–2017

Barista

Antico Caffè La Posta
Piazza Signorelli 32, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)

03/2017–06/2017

Receptionist

Hotel Villa Marsili ****
Via Cesare Battisti 13, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)
www.villamarsili.net

04/2018–11/2018

Receptionist

Hotel San Michele ****
Via Guelfa 15, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)
www.cortonalexuryaccommodation.com

03/2019–alla data attuale

Hotel San Michele ****, Cortona (Italia)



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009–2014

Diploma di Ragioneria

ITC Laparelli
Via Maffei 7, Cortona (AR), 52044 Cortona (Italia)

2014–2018

Laurea in lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa

Università di Siena sede Arezzo
Via Luigi Cittadini 33, Arezzo, 52100 Arezzo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	A2	B1	A1	A1	A2
spagnolo	B1	B1	A2	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - buone competenze comunicative acquisite sia nei periodi di stage che di esperienze lavorative.
- buona comunicazione con persone di diversa nazionalità.

Competenze organizzative e gestionali - spirito di adattamento, risoluzione di conflitti e controversie, capacità nel trovare soluzioni a problematiche.
- integrazione nel Team e spirito di squadra.
- ottime capacità organizzative e collaborative.

Competenze professionali - buona padronanza delle lingue inglese.
- conoscenza base delle lingue straniere (tedesco e spagnolo)
- competenza base dei programmi gestionali.

Competenze digitali - buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, conseguito il certificato ECDL (Europe Computer Driving Licence).

