

INFORMAZIONI PERSONALI

Cucchetti Lucia



📍 Via della Pace, 26/b, 56025 Pontedera (Pisa) (Italia)

☎ 3471481550

✉ lucia.cucchetti@gmail.com

🗣 Lucia Cucchetti

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 27/08/1967 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Contabilità | Assistenza Clienti | Addetta Vendita

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 28/03/2017–27/04/2017 **Operatrice Call Center Assistenza Clienti**
Vodafone, Pisa (Italia)
- Assistere i Clienti nelle loro esigenze nella Telefonia
 - Seguire le varie procedure con diversi gestionali nelle correzioni dati
 - Ascoltare i Clienti nei loro bisogni sulle tariffe da attivare
- Attività o settore ITC - Assistenza Clienti
- 10/01/2016–22/05/2016 **Team Leader Call Center vendita servizi**
M&G Coop Multiservizi s.r.l. Calenzano (Firenze), Calenzano (Firenze) (Italia)
- Coordinamento di una squadra di 25 operatori nella presa appuntamenti per vendita servizi nelle aziende cercando di inserire nuove risorse nei vari settori lavorativi richiesti: Es. nel settore turismo - profili ricercati: Impiegati, operai
- Attività o settore Servizi al lavoro
- 04/06/2010–31/10/2012 **Impiegata di segreteria**
Regione Toscana, Firenze (Italia)
- Assistente Consigliere
 - Seguivo le attività nelle Commissioni Agricoltura Sviluppo Rurale e Sanità
 - Scritture di Mozioni, Interrogazioni, Interpellanze
- Attività o settore Pubblica Amministrazione
- 29/09/2006–30/11/2007 **Impiegata Commerciale "Xerox"**
Xerox, Milano (Italia)
- Attività telefonica nelle Pubbliche Amministrazioni in tutta Italia per rinnovo contratti Stampanti per ufficio Xerox
- Attività o settore Commerciale
- 10/09/2008–15/02/2009 **Responsabile Commerciale**
MP Consulting & Partners, Novara (Italia)
- Gestione e coordinamento di 24 Consulenti da destinare nelle aziende attraverso appuntamenti che venivano gestiti da Call Center



Attività o settore Commerciale

- 30/03/2009–20/05/2010 **Funzionario Commerciale**
Enel Energia, Livorno, Pisa (Italia)
- Attivazione contratti utenze Luce e Gas per Consumer e Business

Attività o settore Commerciale Servizi Energia

- 05/01/2006–30/08/2006 **Impiegata d'ufficio**
MAB s.p.a., Novara (Italia)
- Gestione contabilità
 - Contatti Clienti/Fornitori

Attività o settore Edilizia

- 04/03/2004–30/12/2006 **Operatrice/Team Leader Call Center**
Phonetika Srl, Novara (Italia)
- Vendita telefonica
 - Assistenza Clienti
 - Data entry
 - Back office

Attività o settore ITC

- 10/04/2002–30/11/2004 **Guardia Particolare Giurata**
Vigilanza città di Milano, Milano (Italia)
- Vigilanza armata
 - Responsabile sicurezza
 - Scorte valori
 - Piantonamenti presso banche
 - Vigilanza notturne presso privati aziende
 - Controllo centrale operativa

Attività o settore Vigilanza

- 01/02/2001–10/05/2002 **Operaia chimica**
MEMC s.p.a., Novara (Italia)
- Operaia di linea
 - Controlli materiali e assemblaggio

Attività o settore Chimico

- 07/03/1997–30/10/2001 **Guardia Particolare Giurata**
Securpol s.r.l., Livorno (Italia)
- Vigilanza Armata
 - Scorte valori
 - Controlli notturni private e aziende
 - Piantonamenti presso banche



Attività o settore Vigilanza

05/03/1994–27/11/1998

Commessa abbigliamento

Centro Commerciale Arcobaleno, Collesalveti (Pisa) (Italia)

- Vendita abbigliamento Uomo-Donna-Bambino: elegante, sportivo

Attività o settore Commerciale

08/04/1988–30/09/1991

Assistente di Medicina Dentaria

Studio Dentistico Temadent, Castiglioncello (Livorno) (Italia)

- Assistente alla poltrona
- Assistenza Medico operante

Attività o settore Dentistico

01/05/1986–10/10/1990

Baby-Sitter

Presso famiglie, Livorno (Italia)

- Assistenza bambini fino a 10 anni nella scuola e nell'educazione alimentare

Attività o settore Assistenza Familiare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2013–26/06/2014

Diploma di Ragioneria

Istituto Amerigo Vespucci, Livorno (Italia)

Generali:

- Inglese,matematica,economia aziendale,statistica,diritto
- Italiano,diritto tributario,scienze delle finanze
- Conoscenza nel Business e del suo contesto economico,giuridico sociale.

16/04/2006–21/10/2006

Attestato di frequenza in Comunicazione e Tecniche di Vendita

Forma Temp, Milano (Italia)

Generali

Tecniche di vendita telefonica

03/02/2004–30/12/2006

Attestato di Operatrice specializzata nelle Tecniche di Vendita

Phonetika "Telecom Italia", Novara (Italia)

Comunicazione e orientamento

Verbale paraverbale nelle Tecniche di Vendita telefonica

02/02/1998–28/05/1998

Attestato di inserimento nel mondo del lavoro con alfabetizzazione informatica

Comune di Livorno, Livorno (Italia)

- Comprensione nell'utilizzo del Computer
- con conoscenze sistemi operativi

15/10/2007–20/07/2008

Qualifica di Tecnico Marketing e Comunicazione

Istituto IAL, Novara (Italia)



Inglese, Francese, Marketing e Comunicazione, Psicologia del lavoro

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Ottima predisposizione al lavoro di gruppo, pur mantenendo autonomia gestionale nell'organizzazione degli incarichi ricevuti.

Competenze organizzative e gestionali - Durante la mia esperienza presso la MAB s.p.a. ho sviluppato un'ottima capacità organizzativa della gestione e movimentazione magazzino e risorse umane.

Competenze professionali - Ampie esperienze in ruoli di responsabilità in aziende private e nelle pubbliche amministrazioni, sono coniugati con alta professionalità nelle relazioni e nel lavoro di gruppo, spiccate attitudini all'ascolto.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona conoscenza del Pacchetto Office in ambiente window con utilizzo dei principali pacchetti operativi (Word, Excel, access, power point)

- Ottima conoscenza di Internet.

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."


