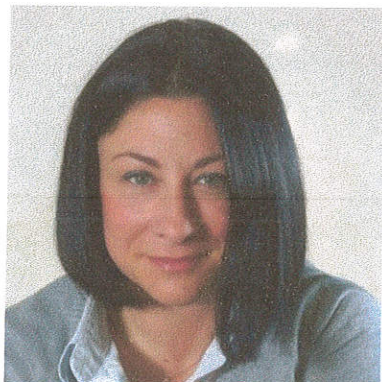


**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

HOPPS MARIA CONCETTA

VIA SANTA MARIA DELLE GIUMMARE N. 23 – 91026 MAZARA DEL VALLO – TP -

+39 348 1847601

+ 39 0923 944565

marico.hopps@gmail.com

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

23/02/1974 - PALERMO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 01/01/2012 – ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Coadiutore Impresa Commerciale - Contitolare

Domenico Di Maria – Investigazione e Accertamenti Sinistri Stradali – Via Abate Vito Pugliese n. 30/a – 91026 – Mazara del Vallo – tel 0923944565 - 3683044822

Assicurativo

Settore Assicurativo

Responsabile Relazioni Uff. Ispettorati e Liquidazioni -

Esperienza lavorativa

- Date 01/07/2010 al 31/08/2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile viaggi di nozze e viaggi organizzati – responsabile banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – navale – iata -

Agenzia Viaggi S.N.C. Valentina Viaggi di De Renzo Concetta & C. – via Castelvetro n. 52/g – 91026 Mazara del Vallo

Agenzia Viaggi e Turismo

Settore turistico – livello assunzione 2° -

Impiegato di concetto - tempo indeterminato – part – time -

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 01/10/2007 al 14/04/2008
Responsabile viaggi di nozze e viaggi organizzati – responsabile banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – navale – iata -
Agenzia Viaggi Lombardo di M. La Bella – C.so Umberto I n. 64 – 91026 Mazara del Vallo – +39 0923 941873 // fax +39 0923 949193 //
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Agenzia Viaggi e Turismo
- Tipo di azienda o settore
Settore turistico – livello assunzione 2° -
- Tipo di impiego
Impiegato di concetto - tempo indeterminato – part – time -
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 01/03/2003 al 01/10/2006
Responsabile viaggi di nozze e viaggi organizzati – responsabile banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – navale – iata -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
E. Lombardo Viaggi di Emmanuele Lombardo – C.so Umberto I n. 64 – 91026 - Mazara del Vallo – +39 0923 941873 // fax +39 0923 949193 //
- Tipo di azienda o settore
Agenzia Viaggi e Turismo
- Tipo di impiego
Settore turistico – livello assunzione 3° -
- Principali mansioni e responsabilità
Impiegato di concetto - tempo indeterminato -

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 01/07/2002 al 31/01/2003
Responsabile viaggi di nozze e viaggi organizzati – responsabile banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – navale – iata -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
DALE TOURS DI Calia Davide & C. sas
C.so Vittorio Veneto n. 54 – 91026 – Ma zara del Vallo - +39 0923 941011 -
- Tipo di azienda o settore
Agenzia Viaggi e Turismo
- Tipo di impiego
Settore turistico – livello assunzione 3° -
- Principali mansioni e responsabilità
Impiegato di concetto - tempo indeterminato -

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 06/04/1999 al 30/06/2002
Responsabile viaggi di nozze e viaggi organizzati – responsabile banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – navale – iata -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Mothia Tours srl – via F.sco Crispi n. 51 – Marsala – succursale di Ma zara del Vallo
- Tipo di azienda o settore
Agenzia Viaggi "La Punica" – C.so V. Veneto n. 54 – Ma zara del Vallo -
- Tipo di impiego
Agenzia Viaggi e Turismo
- Principali mansioni e responsabilità
Settore turistico – livello assunzione 3° -
- Principali mansioni e responsabilità
Impiegato di concetto - tempo indeterminato -

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 26/10/1995 al 05/03/1999
 - addetto banco biglietteria – responsabile contabilità ferroviaria – addetto contabilità aerea – navale -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - E. Lombardo Viaggi di Emmanuele Lombardo – C.so Umberto I n. 64 – 91026 - Mazara del Vallo –
 - +39 0923 941873 // fax +39 0923 949193 //
- Tipo di azienda o settore
 - Agenzia Viaggi e Turismo
- Tipo di impiego
 - Settore turistico – livello assunzione 5° -
- Principali mansioni e responsabilità
 - Impiegato ordinario - tempo indeterminato -

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - 1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Istituto Regionale D'Arte – Ma zara del Vallo -
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Sez. Decorazione Plastica
- Qualifica conseguita
 - Diploma di Maestro D'Arte e Diploma di Ist. Superiore
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - 58/60°

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE -

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO – B1 PER LA GRIGLIA DI AUTOVALUTAZIONE -

BUONO – A2 PER LA GRIGLIA DI AUTOVALUTAZIONE -

BUONO – A2 PER LA GRIGLIA DI AUTOVALUTAZIONE -

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana) Spirito di gruppo maturata attraverso il lavoro di staff -

Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza dei numerosissimi viaggi di lavoro all'estero; predisposizione alla multiculturalità acquisita tramite l'ospitalità di studenti stranieri e la partecipazione attiva al centro Locale di Intercultura in qualità di responsabile invio

Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di lavorare in situazioni di stress elevato, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze delle attività lavorative attitudine al lavoro in gruppo; capacità di lavorare in autonomia ;flessibilità; capacità di ascolto; capacità di gestione del tempo; attitudine nella pianificazione; capacità di gestione di progetti; predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti; capacità di lavorare sotto stress; rispetto delle scadenze dei progetti; ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Ottima la capacità di utilizzo del WEB – ottima capacità dei sistemi in uso al marketing e ai portali di gestione agenzie di viaggi

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

ACQUISIZIONE DIPLOMA "MAESTRO D'ARTE " PRESSO IST. REGIONALE D'ARTE DI MAZARA DEL VALLO -

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Esperienza lavorativo – formativa presso Hotel Villaggio Kartibubbo – Capo Granitola Campobello di Ma zara – 01/05/1994 01/10/1994 – addetto ricevimento – booking – Volontaria presso l'associazione Intercultura come responsabile invio studenti all'estero – dall'anno 2016 ad oggi – Famiglia ospitante per due anni di studenti stranieri con visto di studio in Italia -

PATENTE O PATENTI

Automobilistica (patente B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sottoscritta Hopps Maria Concetta autorizza al trattamento dei dati personali secondo il D.Lgs 196/2003

Mazara del Vallo 01/03/2019


Maria Concetta Hopps