



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>RAPONI ILARIA</b>
Indirizzo	<b>VIA BORGO MARTURI, 77 - POGGIBONSI (SI)</b>
Telefono	<b>+393489385996</b>
E-mail	<b>raonilaria@gmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	30/12/1970 POGGIBONSI (SI)

## OBIETTIVO PROFESSIONALI

Inserirsi nel mondo del lavoro nel campo del commercio in virtù di esperienze passate e di una spiccata propensione personale alle pubbliche relazioni

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>2005-Presente</b> | Gestione in completa autonomia di un appartamento per turisti in provincia di Siena.<br>Sommelier per degustazioni ed eventi   |
| <b>2003-2005</b>     | Gestione prenotazioni e controllo appartamenti e camere presso Agriturismo Il Palagetto e Fattoria di Larniano, anche con mansioni di accoglienza dei clienti e formazione di itinerari turistico culturali.<br>San Gimignano (SI) |
| <b>2001-2003</b>     | Assistente alla Poltrona con mansione di accoglienza dei clienti presso Studio Dentistico Cappelli<br>Poggibonisi(SI)  |

**1993-2001** Addetta Segreteria  
Studio Commercialista Boschini  
Poggibonsi (SI)

**1990-1993** Addetta Gestione Condomini  
Geometra Studio Tozzi  
Poggibonsi (SI)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989 Diploma Ragioniere e Perito Commerciale

2001-2003 Corso di Laurea Psicologia (FI)

## LINGUE STRANIERE

**Inglese**  
Conoscenza sufficiente

**Spagnolo**  
buono

## Competenze personali

Buone competenze relazionali e comunicative sviluppate in tutto il percorso personale e professionale.  
Intuito, empatia e capacità di relazionarsi con ogni tipologia di clientela.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

UTILIZZO QUOTIDIANO DEL PC - PACCHETTO OFFICE- POSTA ELETTRONICA

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

CORSO FISAR DIPLOMA DI SOMMELIER 2002  
PROPENSIONE AL LAVORO IN GRUPPO E SPICCATO SPIRITO COLLABORATIVO IN FORZA DI UN  
CARATTERE APERTO E DISPONIBILE

## ALTRE INFORMAZIONI

PATENTE A-B  
Disponibilità immediata  
Disponibilità e flessibilità oraria e lavoro per turni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/90  
modificata dal decreto legislativo 196/2003 in materia di tutela e rispetto  
della privacy.