

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessio Garda



Sesso Maschile | Data di nascita 21/05/1978 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

11/2002–alla data attuale

Specialista di informatica

Milano (Italia)

- Collaborazione con le funzioni direttive aziendali nella progettazione del percorso più efficace di avviamento e gestione delle tecnologie presso il cliente.
- Coordinamento ed esecuzione delle attività di avviamento (fra cui installazione e formazione) e gestione del cliente.
- Pianificazione, coordinamento e fornitura del servizio di assistenza ai clienti, supervisione e monitoraggio delle prestazioni e del rispetto degli SLA.
- Installazioni in ambienti Microsoft (server e client Windows, in ambienti fisici e virtuali). Installazione su database relazionali (Microsoft SQL Server, Oracle e DB2 AS/400). Monitoraggio delle prestazioni su Windows Server e SQL Server.
- Collaborazione nella gestione e dimensionamento dell'infrastruttura di rete e nella soluzione di problematiche tecniche e di sicurezza.
- Gestione della rete aziendale interna.
- Montaggio e assistenza di server in architettura industriale.
- Installazione e assistenza su fax server collegati a oltre cento linee ISDN.

12/2000–11/2002

Specialista di informatica

Monza (Italia)

- Specialista in sistemi di: Business Process Automation (BPA), Enterprise content management (ECM), Gestione documentale (Document management system - DMS), Elaborazione con OCR.
- Sistemista in ambienti Microsoft.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di perito in Elettronica e Telecomunicazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

CompTIA Network+ ce
VMware Certified Associate: Data Center Virtualization
MCSA Windows Server 2012