

INFORMAZIONI PERSONALI

Carannante Natascia

 Via Torre di Cappella n° 181, 80070 Bacoli (Italia)

 3347162474

 luna.nc@libero.it

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale, conseguito nell'anno 2004/2005, presso l'istituto tecnico commerciale napoli Est di Gianturco Napoli: riportando la votazione 89/100

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1/9/2005–15/6/2007

Segretaria amministrativa presso la Datateck srl

Massimo Carillo, Pozzuoli (Italia)

- Gestione ordini
- Fatturazione
- contatto con clienti e fornitori
- Gestione delle spedizioni

10/9/2007–22/7/2008

impiegata presso Auto Service Opel

Insignito Gennaro, Monte di Procida (Italia)

- Relazione con i fornitori
- Fatturazione
- Gestione ordini
- Centralino

15/9/2008–10/7/2014

Responsabile back office infostrada

Sergio Mascolo, Napoli (Italia)

- Gestione dei contratti Infostrada
- caricamento contratti
- verifica dell Recall
- responsabile degli stand Infostrada presso i centri commerciali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ritengo di aver acquisito soprattutto nella mia ultima esperienza lavorativa queste competenze comunicative: Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali, disponibilità all'ascolto e al confronto, ottime competenze comunicative e

relazionali, attitudine al contatto con la clientela

Competenze organizzative e gestionali

Mi ritengo una persona precisa con buone capacità gestionali e organizzative acquisite lavorando per Infostrada

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B