

INFORMAZIONI PERSONALI

Marilenia Di Natale

📍 Via Taurano 116, Pagani, Italia, 84016

☎ 3342182438

✉ ileniadinatale94@hotmail.com

LAVORO PREFERITO

Responsabile gestione operativa società

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/11/2017 - In corso

Responsabile gestione operativa | Bus to go italia srls - Viaggi e settore alberghiero,
Via G. Garibaldi 64/3, Nocera Inferiore, Italia 84014
www.bustogoitalia.com

- Risoluzione delle richieste dei clienti in modo tempestivo.
- Risposta a un elevato volume di chiamate simultanee in modo puntuale e cortese.
- Mantenimento attento del sistema di archiviazione finanziaria.
- Comunicazione di tutte le prenotazioni dei clienti al personale di riferimento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2009 - 01/07/2014

Diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo scientifico

Liceo Scientifico B. Mangino, Pagani - Italia

15/09/2014 - In corso

Laurea in Scienze Politiche e delle relazioni internazionali

Università degli studi di Salerno, Fisciano - Italia

CAPACITÀ PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Comprensione

Ascolto- A2

Lettura- A2

Parlato

Interazione orale- A2

Produzione orale- A2

Scrittura

B1

Francese

Comprensione

Ascolto- A1

Lettura- A1

Parlato

Interazione orale- A1

Produzione orale- A1

Scrittura

A1

Capacità comunicative	• Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali. • Capacità di ascoltare con empatia. • Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo. • Ottime capacità di networking.	
Capacità organizzative	• Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali. • Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team. • Comprovata capacità di agire in modo efficiente e risparmiare denaro.	
Capacità correlate al lavoro	• Controllo dell'inventario • Collaborazione del personale • Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office • Capacità di vendita efficaci e acute • Cordiale	
Competenze digitali	Elaborazione delle informazioni:	Comunicazioni:
	Utente autonomo	Utente autonomo
	Creazione di contenuti:	Livelli di sicurezza:
	Utente autonomo	Utente autonomo
	Problem solving:	
	Utente autonomo	