

INFORMAZIONI PERSONALI

Donatella Pinna



Via Ponchielli 5, 09045 Quartu Sant'Elena, Italia

+393451351177

dona.pinna@gmail.com

Sesso **femminile** | Data di nascita **11/06/1959** | Nazionalità **Italiana**

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Obbiettivi: lavorare in un team affiatato e con prospettive di crescita professionale.

Spirito di adattamento, facilità nelle relazioni con la clientela, facilità e volontà di apprendimento, senso di responsabilità, puntualità, rispetto, ordine.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2010 – ad oggi

Magazziniere

Farmacia Urru, I Mulini, Selargius

- Sistemazione merce
- Carico / scarico prodotti
- Assistenza alla clientela

Attività o settore **Commercio**

2005 – 2010

Governante presso abitazione privata

Famiglia Mazzella, Cagliari

- Gestione della casa

Attività o settore **Prima categoria**

1979 – 1980

Supplenze scuola elementare privata

Scuola elementare "Infanzia Lieta", Cagliari

- Supplenze

Attività o settore **Istruzione**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative
- Ottime capacità relazionali con clientela e colleghi di lavoro

- Competenze organizzative e gestionali
- Ho acquisito esperienza di organizzazione punto vendita (settore commercio)
 - Ho acquisito esperienza di gestione dei clienti e dei fornitori
- Competenze professionali
- Gestione ordini e resi
 - Gestione clienti
 - Padronanza dei processi di controllo qualità
- Competenze informatiche
- Buona conoscenza degli strumenti informatici - S.O.: Windows; suite per ufficio: MS Office; strumenti per il web: mail client / web client; programma gestionale farmaceutico
- Patente di guida Categoria B
- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma
Donatella Pinna