

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Maria Grazia Capelli

 Via Napoli, 6 – 07100 Sassari (SS)

 079278160  3473568132

 [m.graziacapelli1962@gmail.com](mailto:m.graziacapelli1962@gmail.com)

Sesso F | Data di nascita 30/04/1962 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Commessa

Commessa/Addetta vendite

## TITOLO DI STUDIO

Licenza media

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 23/10/1986 – al 11/04/1994

## Commessa

AUTOMAD s.r.l.

- Assistenza al personale di vendita ed amministrativo

Attività o settore Concessionaria automobilistica Volvo/Suzuki

Dal 01/07/1981 – al 16/06/1984

## Commessa

CENTROMODA SALVATORE PEREZ  
c.so Vittorio Emanuele 158, Sassari

- Addetta alla vendita ed alla assistenza dei clienti

Attività o settore Vendita abbigliamento

Dal 11/07/1979 – al 30/06/1981

## Commessa

CENTROMODA SALVATORE PEREZ  
c.so Vittorio Emanuele 158, Sassari

- Addetta alla vendita ed alla assistenza dei clienti

Attività o settore Vendita abbigliamento

Dal 07/09/1978 – al 20/06/1979

Commessa  
CENTROMODA SALVATORE PEREZ  
c.so Vittorio Emanuele 158, Sassari

Addetta alla vendita ed alla assistenza dei clienti

Attività o settore Vendita abbigliamento

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1974

Diploma di Licenza media

## COMMESSE VENDITA, IN GENERE grado 13, QUALIFICATO

- Corretta gestione dei bisogni e delle richieste del cliente, attività di assistenza e counseling nella

sceita del prodotto, conoscenza dei diversi prodotti e delle migliori strategie di vendita.

### MANOVALE COMUNE grado 14, GENERICO

- Attività esecutiva non specializzata di servizio generico.

### IMPIEGATO D'ORDINE, IN GENERE grado 18, SENZA ESPER.

- Generica attività d'ufficio e disbrigo pratiche legate al contesto della realtà professionale in cui si opera.

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre Italiano

**Competenze comunicative**

- Buone competenze comunicative e relazionali acquisite durante gli anni di attività quale commessa
- Ottime capacità di assistenza e comprensione dei bisogni del cliente
- Elevato grado di pazienza di fronte a qualunque stimolo esterno

**Competenze organizzative e gestionali**

- Forte attitudine al lavoro di squadra
- Grande autonomia nel gestire autonomamente le situazioni impreviste
- Ottima capacità di apprendimento dalla semplice osservazione o assistenza

**Competenze professionali**

- Elevata capacità di inquadrare il bisogno del cliente associandoci al contempo il prodotto che meglio la soddisfa ed ulteriori prodotti similari da proporre in alternativa
- Grande esperienza nell'allestimento delle vetrine
- Grande esperienza nella diposizione dei prodotti a scaffale
- Eccellente capacità di organizzazione, gestione e produzione di documentazione cartacea

**Altre competenze**

- Competenze in ambito assistenziale a livello psicologico/emozionale
- Competenze canore

Patente di guida In possesso delle patenti di guida A e B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

**Appartenenza a gruppi / associazioni**

- Membro della corale "Luigi Canepa"

**Corsi**

Esempio di progetto:

- Corso di formazione volontari ospedalieri A.V.O.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e data

In fede,  
Maria Grazia Capelli