

INFORMAZIONI PERSONALI



Silanos Elena Adriana

📍 Regione Maristella, 32, 07041 Alghero (Italia)

☎ (+39)3406106133

✉ elena.silanos@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 25/02/1986 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Assistente di volo – Tecnico dei servizi turistici – Mediatore linguistico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

4 Set. 17–1 Mar. 19

Co-host Airbnb

Lavoro autonomo, Alghero (Italia)

Aiuto e supporto a vari proprietari di case per vacanza ad Alghero, sui portali Airbnb, Booking e Homeaway, attività di co-host: corrispondenza, prenotazioni ospiti, gestione pagamenti, organizzazione del servizio pulizia, pubblicità e cura e supporto dell'ospite, supporto nella ricerca di un'auto a noleggio e delle escursioni.

Attività stagionale, servizi di alloggio e ristorazione.

16 Lug. 17–3 Set. 17

Assistente di volo

AIRX CHARTER LTD. – IRIS THAUMAS LTD. - Malta

VERONA AEROPORTO CATULLO, Verona (Italia)

<https://www.airx.aero>

Assistente di Volo presso l'Aeroporto Catullo di Verona, operante su voli VOLOTEA, tipo di aereo B737-500

- Cura dei controlli di sicurezza sull'aereo; controllo e supporto ai passeggeri; attività d'imbarco, vendita a bordo; lavoro di squadra

Attività stagionale

26 Mag. 17–14 Lug. 17

Assistente di Volo

AIRX CHARTER LTD. – IRIS THAUMAS LTD. - Malta

AEROPORTO DI NANTES (FRANCIA), Nantes

(Francia)

Assistente di Volo presso l'Aeroporto di Nantes (FRANCIA), operante su voli VOLOTEA, tipo di aereo B737-500

Attività stagionale

11 Apr. 15–18 Mar. 16

Assistente di Volo

CREWLINK Ireland Ltd. – **RYANAIR** Cabin Crew Division – Dublin- Ireland

AEROPORTO DI BRISTOL - INGHILTERRA, Bristol (Regno Unito)

ASSISTENTE DI VOLO per la compagnia aerea RYANAIR presso l' AEROPORTO DI BRISTOL (UK), tipo di aereo B737-800:

- Cura dei controlli di sicurezza e della sicurezza dei passeggeri sull'aereo;

- Controllo e assistenza ai passeggeri;

- Attività di imbarco e a terra (annunci e guida dei passeggeri);

- Vendite a bordo; Lavoro di squadra. Contratto stagionale.

4 Giu. 16–4 Giu. 16

Interprete di lingua inglese

Hotel Pitrezza Luxurious Hotel *****

Porto Cervo SS, Porto Cervo

Interprete di lingua inglese per un cantante lirico in occasione del matrimonio di una coppia inglese celebratosi interamente presso l'hotel
(Collaborazione occasionale)

- 1 Mag. 16–31 Mag. 16 **Addetto al ricevimento/addetta al ricevimento**
Hotel San Marco **** - Via Lido, Alghero SS, Alghero (Italia)
- Apprendimento all'uso dei programmi gestionali ERICSOFT 2000 e SMART HOTEL 5.3
- Accoglienza clienti (in maggioranza provenienti grazie al tour operator TUI), front office,
- Check- in, check-out, live- in clienti.
- Prenotazioni e utilizzo del centralino
Attività di stage
- 16 Mag. 14–30 Set. 14 **Assistente alle vendite**
BALTONA ITALY SRL - AEROPORTO DI FERTILIA/ALGHERO- SS – Italy.
AEROPORTO DI FERTILIA / ALGHERO, Alghero
- Servizio al cliente e supporto in varie lingue straniere.
- Presentazione e vendita dei prodotti all'interno del negozio.
- Organizzazione dei prodotti nel negozio.
- Utilizzo della cassa
Contratto stagionale.
Attività o settore Vendite
- 3 Giu. 13–18 Mag. 14 **Accompagnatore turistico/accompagnatrice turistica**
SERVIZI CIVILE NAZIONALE – MUSEO DIOCESANO D'ARTE SACRA - 07041 Alghero (SS) - Italy
Piazza Duomo, Alghero (Italia)
GUIDA TURISTICA
- Visite guidate nei siti e spiegazione delle opere esposte presso il Museo Diocesano d'Arte Sacra e la Cattedrale di Santa Maria ad ALGHERO.
- Gestione delle discese e salite dei visitatori e spiegazione del paesaggio dal campanile della Cattedrale di Santa Maria ad Alghero.
- Supporto alle iniziative culturali avviate dal comune di Alghero
Normale durate del servizio civile volontario = 1 anno
Attività o settore Volontariato
- 22 Giu. 12–31 Ago. 12 **Impiegata nel punto Informazioni**
Info Point "Benvenuti in Sardegna" - Porto di Alghero - 07041 - SS – ITALIA
Porto di Alghero, Alghero (Italia)
IMPIEGATA NEL PUNTO DI INFORMAZIONI TURISTICHE
- Fornire informazioni turistiche.
- Gestione delle prenotazioni delle escursioni e dei vari servizi.
- Distribuzione del materiale informativo fornito dalla Regione Autonoma della Sardegna.
Tirocinio per l'Università.
- 1 Set. 12–6 Set. 12 **Hostess congressuale**
Kassiopea group srl - Via Goffredo Mameli 65 – 09124 Cagliari
HOTEL CARLOS V*** -Alghero, Alghero (Italia)**
HOSTESS CONGRESSUALE presso HOTEL CARLOS V ***** - Alghero.
Accoglienza dei congressisti, organizzazione dell'evento, impiegata presso l'ufficio turistico e prenotazione delle escursioni riservate ai vari congressisti internazionali.
Convegno internazionale ECVF & VSAC 2012, prestazione occasionale.i
- Ago. 10–Ott. 10 **Tutor Segreteria studenti Università**
Università degli studi di Sassari – Facoltà di lingue e letterature straniere, Sassari (Italia)

Tutor alle matricole, informazioni agli studenti e supporto agli insegnanti.

1 Lug. 10–15Lug. 10

Addetta la ricevimento

HOTEL BAIA DI CONTE**- VALTUR** – LOC.PORTO CONTE- 07041, Alghero (Italia)
ADDETTA AL RICEVIMENTO (STAGE)

6 Giu.08–Ago. 08

Collaboratrice presso la Biblioteca dell'università

Università degli studi di Sassari – Biblioteca delle Facoltà umanistiche, Sassari (Italia)
Prestiti e consultazioni dei libri.

Apr. 08–Mag. 08

Addetta al ricevimento

Ostuny Academy Valtur, Ostuni (Italia)
Stage di formazione alle attività di ricevimento e accoglienza nei villaggi turistici.

1 Giu. 04–30Set. 04

Addetto al ricevimento

HOTEL CORTE ROSADA * OTA VIAGGI** – loc.Porto Conte, 1 – 07041, Alghero (Italia)
ADDETTA AL RICEVIMENTO
Segretaria al Front Office
Stage per la scuola superiore alberghiera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

alla data attuale

Laureanda in Mediazione Linguistica

Facoltà di lingue e letterature straniere - Dipartimento di scienze umanistiche e sociali - Università di Sassari, Sassari (Italia)
www.uniss.it

Specializzazione nelle lingue INGLESE E FRANCESE a livello C1 CAE.

- Conversazione, lettura. Scrittura, ascolto, comprensione dell'Inglese e del Francese, linguistica e letteratura dell'Inglese e del Francese, Spagnolo livello base, diritto pubblico, geografia, politica economica, psicologia e storia.

7 Gen. 11–30Mag. 11

LLP ERASMUS –INTERNATIONAL EXCHANGE PROGRAMME

LIVERPOOL HOPE UNIVERSITY - Department of Psychology - Merseyside L169JD , Liverpool, UK, Liverpool (Regno Unito)
<https://www.hope.ac.uk/>

Miglioramento della conoscenza della lingua inglese e svolgimento esami richiesti dal programma LLP erasmus .

Set. 00–Lug. 05

Tecnico dei Servizi Turistici e Addetto alla Reception

IPSAR (Istituto Professionale per i Servizi Alberghieri e Ristorativi) 07041 Alghero SS – Italy., Alghero (Italia)

Diploma : Tecnico dei Servizi Turistici (voto 93/100) (DIPLOMA)
Qualifica Professionale: Addetto al Ricevimento (voto 90/100)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	C1	C1	C1
Certificato Lingua Inglese livello avanzato - Centro Linguistico di Ateneo- Università di Sassari					
Esami sostenuti di Lingua Francese presso la Facoltà di Lingue di Sassari					
francese	B2	C1	C1	C1	C1
spagnolo	A1	A2	A1	A1	A1
esame di lingua spagnola, facoltà di lingue, sassari					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Sono in grado di comunicare con persone provenienti da paesi diversi, grazie alle mie precedenti esperienze professionali e formative intraprese sia in Italia, che in Inghilterra e in Francia, nel settore turistico e dell'aviazione. Grazie ai quali ho avuto la possibilità di confrontarmi in ambienti multi-culturali, di incontrare persone provenienti da diversi paesi e di sviluppare un buon servizio ai clienti. Ho migliorato le mie abilità comunicative e di comprensione nelle lingue Inglese e Francese. Ho imparato a comportarmi in maniera adeguata con i clienti e con i colleghi, sono in grado di fornire informazioni chiare e precise ai clienti, conosco le norme in materia di sicurezza sull'aereo e so vendere i prodotti.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di lavorare in condizioni di stress e di cooperare con i miei colleghi. Ho anche esperienza di gestione di case per vacanza dove ne avevo la piena responsabilità. Sono sempre stata in grado di organizzare i compiti mi venivano affidati al lavoro, sia sull'aereo che nel settore turistico, in hotel, nell'info-point e ne duty free in aeroporto, la maggioranza dei quali richiedevano grande concentrazione e accuratezza. Ho lavorato in presenza di un pubblico vasto e ho lavorato su turni. Capacità e spirito di adattamento verso le nuove mansioni che mi vengono affidate.

Competenze personali

Buona conoscenza delle lingue Inglese e Francese, grazie ai vari corsi organizzati dall'Università di Sassari (Livello C1) e dalle precedenti esperienze lavorative.
Conoscenza delle mete turistiche più ambite e delle abitudini dei turisti, cura dei clienti. Sicurezza dei passeggeri sull'aereo. Buone abilità di vendita.

Competenze digitaliAUTOVALUTAZIONE [Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ECDL				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONICorsi **21st/25th Maggio 2017:****AIR X CHARTER LTD. – LUFTHANSA TRAINING CENTRE** – Francoforte– Germania**CORSO DI CABIN ATTENDANT – BOEING 737 Classic TRAINING PROGRAMME**

Sicurezza dell'aereo, sicurezza a bordo, articoli pericolosi, primo soccorso, training di servizio e corso di conversione.

Marzo Aprile 2015:**CREWLINK IRELAND Ltd. – Frankfurt Hann Training Centre Germania****CABIN CREW - BOEING 737-800 SERIES TRAINING PROGRAMME**

Initial, Conversion and Sales Training & Service Training

Settembre 2014/Gennaio 2015:**Centro Linguistico di Ateneo – UNIVERSITA' DI SASSARI** – ITALY**100 CORSO DI INGLESE DI LIVELLO AVANZATO (C1 CAE)****Aprile 2014:****SOGEAAL- Societa' di Gestione dell'Aeroporto di Alghero** –SS –Italia

Corso iniziale per la sicurezza in aeroporto, A13 category, conforme con il Manuale sui Principi della Sicurezza dell'ENAC.

In riferimento alla legge 675/96 sulla tutela del trattamento dei dati personali, autorizzo espressamente l'utilizzo dei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum per le esigenze di selezione e per una migliore valutazione della mia candidatura all'assunzione.

Alghero, 15 Maggio 2019

Elena Silanos



