

LAURA CESTARI

 cestarilaura1@gmail.com

 h

 Ficarolo (RO)

SKILLS

- Relationship skills
- Comunicazione
- Negoziazione
- Gestione supply chain
- Gestione del personale
- Process improvement
- Logistica e trasporto
- Gestione forecast
- APICS Certified Supply chain
- Inglese, francese, spagnolo
- Certificazione corso tecniche di comunicazione della persuasione e coaching
- SAP/ JDE

PLUS

- **Corrispondente relazioni internazionali** per Lions Club District 108

PROFESSIONAL SUMMARY

Customer service manager e logistic manager con all'attivo anni di esperienza nella società Cargill.

Riconosciuta attitudine al problem solving, allo sviluppo e miglioramento dei servizi ai clienti. Attiva nella partecipazione di progetti diretti al cost saving ed al miglioramento dei processi. Responsabile di workshop sulla comunicazione e coaching.

WORK HISTORY

Cargill S L U - European CSR and Logistic Manager
Martorell, Spain / Castelmasa (Ro) Italy • 07/2016 - Current

- Supervisor team (20 FTE) per la gestione del servizio ai clienti del Sud Europa (Italia, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Malta e Cipro).
- Ottimizzazione del ciclo della comunicazione commerciale delle aziende e supervisione dei contatti con la clientela.
- Predisposizione interfaccia tra l'amministrazione ed il cliente, predisposizione reports di analisi e comunicazione con stakeholders.
- Collaborazione con diverse funzioni - Demand Planning, per accertamento dei livelli di stock per singola sku's, Trade Marketing/Sales , FSQR, monitoraggio delle performance del Logistic Provider in termini di tempi di preparazione e consegna per area geografica, accuratezza preparazione ordini.
- Presentazione dei risultati dell'attività di customer service con proposta di eventuali piani di recovery.
- Gestione progetti europei nell'ambito della Supply chain (saving, implementazione sistemi, coordinamento con altre Hub).

Cargill S L U - Account Manager
Martorell, Spain • 01/2017 - 01/2018

- Sostituzione del local account manager per il mercato food spagnolo (partners e contributors).
- Gestione portafoglio clienti, analisi forecast, forecast accuracy e costante contatto con gli stakeholders interni ed esterni all'azienda.

EDUCATION

Master in Marketing management

- In corso

Università Degli Studi Di Ferrara
- Scienze giuridiche
Ferrara, Emilia-Romagna

Liceo Scientifico A.Roiti
Bondeno (Fe)



Autorizzo al trattamento dei dati personali secondo la legislazione vigente

- Problem solving e compimento della strategia di impresa con il Sales Team del Sud Europa.
- Pianificazione relazione clienti, visite in loco e creazione contratti.

Cargill SRL - Transport And Logistic Manager Castelmassa (Ro), Italia • 01/2012 - 01/2016

- Responsabile della gestione logistica ed amministrativa dei magazzini esterni e fornitori con pianificazione trasporti inbound/outbound (Italia ed Europa); sviluppo progetti europei per riduzione costi (appalti e miglioramento gestione documentale).
- Predisposizione budget e responsabile gare d'appalto nel settore trasporti e logistica.
- Consolidamento strategia per la struttura end-to-end della filiera regional, approvvigionamento e consegna.
- Elaborazione ed attuazione di piani a breve e lungo termine, ottimizzazione della gestione della supply chain e miglioramento del valore relativo alle spese annuali.
- Creazione di partnership con i fornitori.

Cargill Srl – Customer Service Representative Castelmassa (Ro), Italia • 11/2011 - 06/2012

- Inserimento e gestione ordini grazie a solide competenze di comunicazione e negoziazione.
- Relazione con i clienti, la supply chain ed il team vendite per comprendere al meglio le esigenze dei clienti e raccomandare soluzioni appropriate.
- Strategie di risoluzione dei problemi (impass, 5 why)
- Gestione backorders.
- Relazione con team Finanza e Cash collectors per risoluzione casi specifici.

Cargill Srl – Event planner coordinator Castelmassa (Ro), Italia • 11/2011 - 06/2017

- Pianificazione e organizzazione eventi per l'ente Cargill cares
- Relazione con gli stakeholders, predisposizione budget, coordinamento equipe di lavoro.

Cinti Srl - Store Manager Ferrara, Italy • 07/2006 - 09/2010

- Gestione del punto vendita a livello commerciale, amministrativo e di personale (2 FTE).
- Organizzazione di campagne vendita, stock replenishment, training per lo staff e relazione con i supplier.
- Gestione del budget settimanale e mensile.

Il resto Del Carlino - cronista

Rovigo, 11/2011 - 08-2018

- Redazione articoli di cronaca e spettacolo