



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 13551/2020/R

Al nome di:

Cognome **ANGARANO**
Nome **ROBERTO**
Data di nascita **08/05/1991**
Luogo di Nascita **TRANI (BT) - ITALIA**
Sesso **M**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI TRANI

TRANI, 28/08/2020 07:52



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(LONGO MADDALENA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.




**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sexo	Paternità	Codice Fiscale
ANGARANO	ROBERTO	TRANI	08/05/1991	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

INFORMAZIONI PERSONALI **Angarano Roberto**

 Via Notar Domenico, 22 – 70033 Corato - BA (Italia)

 3405657816

 robeangarano@gmail.com

 Skype live:robanga_1

Sesso Maschile | **Data di nascita** 08/05/1991 | **Nazionalità** Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

25/01/2016–alla data attuale **Impiegato Amministrativo**

Shako' srls – Molfetta (Italia)

- gestione siti e-commerce
- gestione ordini clienti
- invio ordini a fornitori
- assistenza clienti
- caricamento articoli su siti
- gestione spedizioni

Attività o settore E-commerce

05/2015–12/2015 **Operatore Call Center**

Adn Call Center srl, Bisceglie (Italia)

- rientro clienti Tim Business

10/2014–04/2015 **Operatore Call Center**

Network Contacts srl, Molfetta (Italia)

- fissaggio appuntamenti per clienti della Banca Monte dei Paschi di Siena

10/2013–09/2014 **Operatore Call Center**

Optima Italia Spa, Trani (Italia)

- fissaggio appuntamenti per rappresentanti della Optima Italia Spa, società multiservizi di gestione utenze telefono, luce, gas
- successivamente responsabile del call center

10/2012–03/2013 **Produttore libero**

Alleanza assicurazioni Spa, Trani

- Polizze vita, danno, salute

09/2010–09/2011 **Ragioniere**

Studio Commerciale Dott. Nicola Pappalettera, Trani

- caricamento fatture clienti nei sistemi informatici contabili
- supporto alla gestione di contabilità ordinaria, semplificata, professionisti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005–2010 **Diploma di ragioniere perito commerciale e programmatore**
 I.T.C. "Aldo Moro", Trani (Italia)
 - Informatica, Economia aziendale, inglese, diritto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante i lavori come addetto call center in quanto ho frequentato piu' corsi di formazione

Competenze organizzative e gestionali buone competenze organizzative e di leadership acquisite durante l'esperienza di responsabile call center presso la sede Optima Italia di Trani

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows
- Buona conoscenza dell'hosting Register per la gestione di siti, mail, pec-mail
- Buona conoscenza del linguaggio html
- Ottima conoscenza del software gestionale Danea

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunito

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.