



## Curriculum Vitae Europass



Cognome(i)/Nome(i) **Agnello Erika**  
Indirizzo(i) Via Imera,249  
Tel. 0176/41579503-3285453917  
E-mail Erikaagnello35@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 09/09/1989  
Sesso femmina

### Esperienza professionale

Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile b&b Euterpe Agrigento**  
Principali attività e responsabilità Gestione delle prenotazioni, check in, relazione con la clientela, check out, pagamenti, fatturazione.

Lavoro o posizione ricoperti **Addimura**  
Principali attività e responsabilità Organizzazione e pianificazione del lavoro di sala e eventi.

Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile del personale presso Hotel Windham Garden (Düsseldorf)**  
Principali attività e responsabilità Gestione dei turni settimanali del personale, smistamento del lavoro giornaliero, controllo camere, registro presenze del personale.

**Istruzione / formazione** Ottimo uso dei sistemi informatici, contabili (**registri di cassa e pagamenti elettronici**), gestionali (anche **Booking e Expedia**)

**Competenze** Organizzazione e pianificazione del lavoro di azienda.  
Buone capacità di relazione con il pubblico.

**Madrelingua** Italiana

**Altra(e) lingua(e)** **Inglese** Base  
**Tedesco** Base

**Patente** Patente B

**Ulteriori informazioni** Sono una persona solare e versatile, mi adatto a qualsiasi lavoro/contesto, **grazie anche alle molte esperienze lavorative all'estero**. Professionalmente sono cresciuta con la ristorazione e l'alberghiero.

Sono una persona estremamente **precisa e puntigliosa**, mi piace l'**ordine**, la **pulizia** e la buona **educazione**.