

europass  
Curriculum Vita e  
Europass



**Informazioni personali**

Nome(i) / Cognome(i)

LOUISA INES PAPAROPOLI

Indirizzo(i) Via L 22, 14 90036 Misilmeri PA (Italia)

Cellulare 3490916793

E-mail louisainespaparopoli@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 27/01/1975

Sesso Femminile

**Esperienza professionale**

Date 03/2007 - 09/2007

Lavoro o posizione ricoperti Agente telefonico

Principali attività e

responsabilità

Stipula e registrazione contatti telefonici

Nome e indirizzo del datore di lavoro 4U Servizi - Via Ugo La Malfa, 150, 90100 Palermo PA (Italia)

Tipo di attività o settore Attività di call center

Date 2004 - 2006

Lavoro o posizione ricoperti Impiegato

Principali attività e

responsabilità

Commessa

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Mogok - Piazza Castelnuovo, 90100 Palermo PA (Italia)

Tipo di attività o settore Gioielleria

Date 01/2003

Lavoro o posizione ricoperti Segretaria, Stipula e registrazione contratti pubblicitari, informazioni commerciali

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Seat, Pagine Gialle 90100 Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore Attività di call center

Date 1996-2003

Lavoro o posizione ricoperti Segretaria

Principali attività e

Customer Care, informazioni commerciali, assistenza

	responsabilità amministrativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.A.E.snc Via Giuseppina Turrisi Colonna, 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Centro Ass. Elettronica
Date	01/1994-06/1994
Lavoro o posizione ricoperta	Cameriera
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Original Pizza - Treasure Island, Florida (USA)
Tipo di attività o settore	Pizzeria

**Istruzione e formazione**

Date 2005-2006

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità nell'indirizzo I.G.E.A., con votazione 62/100

Nome e tipo d'organizzazione Ist. Tecnico Comm. Statale "L. Sturzo" - Bagheria

erogatrice dell'istruzione e formazione

Date 1994 - 1995

Titolo della qualifica rilasciata Stenodattilografo, con valutazione Buono

Nome e tipo d'organizzazione CE.SI.FO.P (Centro Siciliano Formazione Professionale) (Corso Regionale) - Palermo

erogatrice dell'istruzione e formazione

Date 1990 - 1992

Titolo della qualifica rilasciata Segretario di Ufficio Automatizzato, con valutazione Buono

Nome e tipo d'organizzazione ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale) (Corso Regionale) - 90100 Palermo

erogatrice dell'istruzione e formazione

Capacità e competenze organizzative:	Senso dell'organizzazione esperienza nella gestione di gruppo
Capacità e competenze informatiche:	Ottima conoscenza dei pacchetti Office e Windows, 98, 2000, Nt, XP Ottima conoscenza dei Software Internet Explorer e Netscape (anche nelle versioni più recenti)
Altre capacità e competenze	Grande capacità di relazionarmi con la gente, anche appena conosciuta o non conosciuta completamente. Grande intuito e spirito di osservazione. Cordialità e Professionalità. Naturale predisposizione alle relazioni interpersonali. Predisposizione al lavoro per obiettivi in contesti gerarchici. Senso di responsabilità e rispetto per gli altri. Alto equilibrio emotivo.
Patente	

Disponibilità al lavoro part-time e su turni h24

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Louisa Ines Paparopoli

*Louisa Ines Paparopoli*