



📍 Via Curaba, 1, 92015 Raffadali (Italia)

☎ 3341599924

✉ irene-palermo@hotmail.it

DICHIARAZIONI PERSONALI Persona responsabile, determinata, con voglia di fare, dinamica, propositiva e motivata al successo e alla crescita professionale.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- | | |
|---------------------------------|--|
| 01/07/2017-ALLA DATA
ATTUALE | Barista
Komodo cafe, Raffadali (Italia)
Accoglienza clienti
Preparazione bevande e cocktail
Pulizia attrezzature bar
Gestione cassa |
| 13/03/2017-12/03/2018 | Volontaria Servizio Civile Nazionale
Unione Italiana dei ciechi e degli ipovedenti onlus, Agrigento (Italia)
Assistenza scolastica presso l'istituto scolastico e domiciliare degli utenti.
Servizi di accompagnamento
Sostegno psico-sociale del disabile e della sua famiglia
Attività di tipo ricreativo del disabile durante il tempo libero |
| 03/10/2016-30/11/2016 | Cassiere/Cassiera
Bet 555, Raffadali (Italia)
Gestione della cassa
Occuparsi di scommesse |
| 01/08/2016-23/09/2016 | Barista
komodo cafe, Raffadali (Italia)
Accoglienza clienti
Preparazione bevande e cocktail
Pulizia attrezzature bar
Gestione cassa |
| 16/05/2016-24/07/2016 | Cameriere/Cameriera
Pub Quattro calici, Raffadali (Italia)
Predisporre la sala per il servizio
Accoglienza clienti
Interpretazione esigenze della clientela
Servire cibi e bevande |
| 19/08/2014-30/06/2015 | Bartender
Glamour cafe, Raffadali (Italia)
Preparazione caffè, cappuccini, long drink, cocktail ed aperitivi |
| 24/10/2013-12/01/2014 | Commessa
Kikiamo, Raffadali (Italia)
Vendita sigarette elettroniche e materiale associato
Vendita borse e accessori
Sistemazione merce
Allestimento vetrina
Gestione della cassa |

Cameriere/Cameriera

Al solito posto, Raffadali (Italia)

Predisposizione sala per il servizio
Aiutare in cucina con la preparazione di panini
Servizio ai tavoli
Prendere ordinazioni
Pulizia del locale

13/04/2012-01/07/2012 Operatore call center
Verbal, Palermo (Italia)
Vendita servizio Fastweb
Gestione di chiamate telefoniche in uscita
Fornitura informazioni sul prodotto
Proposte di offerte e promozioni a privati

12/09/2011-12/01/2012 Commessa
Extreme, Agrigento (Italia)
Assistenza al cliente
Allestimento vetrina
Gestione magazzino
Contatto coi fornitori
Gestione dei reparti abbigliamento, scarpe, borse e accessori
Sistemazione merce

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

09/2006-07/2011 Diploma Maturità Scientifica
LSS "E. Majorana", Agrigento (Italia)
Matematica, chimica, fisica, Inglese, letteratura italiana e latina, geografia astronomica

12/03/2009-12/05/2009 Attestato Formazione del giornalista
LSS "E. Majorana", Agrigento (Italia)
Formazione del giornalista, organizzazione del giornale e del telegiornale in onda sul canale televisivo "Teleacras" di Agrigento.

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE italiano

LINGUE STRANIERE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
francese	A1	A1	A1	A1	A1
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di operatrice call center.
Ottime competenze relazionali con i bambini acquisite durante la mia esperienza di volontaria del servizio civile nazionale.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI **Buone competenze organizzative acquisite durante le mie esperienze di banconista in caffetteria, commessa e cameriera.**

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
UTENTE AUTONOMO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AVANZATO

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Windows. Ottime conoscenze informatiche dei pacchetti Microsoft Office e degli applicativi Word, Excel, Power Point. Ottima conoscenza e utilizzo dei principali browser per la navigazione internet. Ottima conoscenza e

ALTRE COMPETENZE Dare ripetizioni: aiuto giovani studenti con i compiti e lo studio.

PATENTE DI GUIDA B

ULTERIORI INFORMAZIONI

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Giovanni...', written in a cursive style.