

# GLORIA FORTUNATO

CorsoMargherita110

+39 371 311 8713

[gloriafortunato@yahoo.com](mailto:gloriafortunato@yahoo.com)

## Profilo personale

Specialista in comunicazione ed attenzione al cliente. Sempre in fase di imparare nuove cose ed accettare nuove sfide che mi permettano crescere come persona ed aiutare gli altri.

## Esperienze lavorative

### **Stanleybet**

*Commessa/Marzo 2018 a Maggio 2020*

Oltre ad essere responsabile dell'emissione di schedine, in questo centro scommesse ho anche sviluppato delle competenze di attenzione al cliente molto avanzate grazie alla mia posizione come commessa. Mi reputo all'altezza nella gestione dei clienti e molto abile nelle situazioni di problem solving.

Ho imparato molto bene a prevedere, capire e gestire i comportamenti dei clienti.

## Esperienze in vari Bar

2016/2018

Oltre a preparare degli squisiti caffè o servire delle bevande, piuttosto che brioche o tavola calda con la passione e gentilezza che mi caratterizzano, ho acquisito delle abilità molto importanti ed utili che mi hanno permesso e che mi permettono oggi gestire le persone. Solo con esperienze a contatto con diversi tipi di personalità possiamo essere capaci di anticipare certi comportamenti per prestare il miglior servizio e far sì che i clienti ritornino felici, e parlino con gli altri di aver avuto un'esperienza positiva durante la loro colazione, momento di svago, riunione con gli amici, ecc...

## Istruzione

**Turistico** (fino al quarto anno)

Ragioneria

**Licenza media**

2015

Presso istituto comprensivo F. Crispi

**Lingue**

Italiano madrelingua

Inglese B1 ho vissuto per alcuni anni a Londra ed ho imparato la lingua.

**Conoscenze informatiche**

Uso del sistema operativo Windows

**Skills**

Modella in varie sfilate di moda, leggere, cucinare, viaggiare.

Gloria Fortunato

