



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CLAUDIA COMPAGNONE
Indirizzo	VIA LOMBARDIA, 33 – 09045 – QUARTU SANT'ELENA (CA)
Telefono	+39 347 9010 213
E-mail	compagnone.claudia@hotmail.com
PEC	compagnone.claudia@pec.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	21 MARZO 1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

Agosto 2003 – Gennaio 2020
Principali attività e responsabilità

ADDETTO CUSTOMAR CARE

Assistenza ai clienti nelle seguenti attività

- Outbound “Bad Payer” – Attività inerente il recupero del credito
- InBound/Chat Teleselling – Attività vendita ed upselling
- InBound e OutBound Retention – Attività recupero clienti
- InBound Unità Tecnica di 1° e 2° Livello – Attività di supporto tecnico
- InBound e OutBound Prevention – Attività di assistenza clienti a 360°

Nome datore di lavoro
Settore
Capacità e competenze tecniche
acquisite

SKY ITALIA NETWORK SERVICE SRL

Telecomunicazioni

Capacità di adattamento in nuovi contesti, capacità di problem solving, resistenza allo stress, attenzione ai dettagli, organizzazione e pianificazione del lavoro, motivazione e tenacia a perseguire i propri obiettivi e quelli di squadra, creatività e proattività, lavorare in team, competenze comunicative e interpersonali, comunicazione verbale, sensibilità, chiarezza, empatia, dialettica, comunicazione paraverbale, assertività, flessibilità, calma, puntualità, multitasking,

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 1995 – Giugno 2000

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione
Titolo della Qualifica Rilasciata
Livello nella classificazione nazionale

I.T.C. "PRIMO LEVI"

Diploma Tecnico Commerciale "Ragioneria"
70/100

Dicembre 2008

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione
Titolo della Qualifica Rilasciata
Livello nella classificazione nazionale

Università degli Studi di Cagliari

Facoltà di Scienza della Formazione

Laurea in Scienze Psicologiche applicate all'apprendimento alla comunicazione ed alla salute Psicosociale

Tesi di Laurea: Buone prassi di integrazione nelle scuole della nostra provincia
93/110

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Madrelingua

ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Produzione Scritto
B1	B1	B1	B1	B1

INGLESE

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze relazionali

Persona affidabile con spiccata capacità di adattamento, di integrazione, di relazioni umane, capacità di collaborazione e lavoro di squadra ed attitudine al problem solving, Ottima gestione dei progressi di gruppo

Conoscenze Informatiche

Ottima conoscenza della suite Microsoft Office
Conoscenza dell'applicativo Siebel e Arcadia

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunita Patente B

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

Firma

