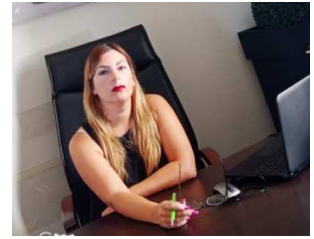


GIORDANA DESSI'



Via baudi di Vesme 1 Quartu Sant' Elena (CA)

TEL: 3920074282

MAIL: dessigiordana@gmail.com

Riepilogo delle competenze professionali

Fortemente motivato esperto nella commercializzazione di prodotti e servizi tangibili e intangibili. Esperto di analisi e gestione delle attività. Oratore e negoziatore persuasivo.

Cantante professionista

Istruzione

ISTRUZIONE:

- ITS EINAUDI SENORBI'
triennio istituto tecnico per il turismo.
- Qualifica agente di commercio

Esperienze professionali

OPERE MUSICALI:

CD musicale a scopo benefico "ORO IN SU CORO"

Collaborazione CD musicale del gruppo "BOGHESE E BALLOS"

Collaborazione CD musicale del Chitarrista "DAVIDE PUDDA"

PUBBLICAZIONI:

- RICETTE DALLA SARDEGNA VOLUME 1 Provincia di Cagliari (Amazon Editore)
- RICETTE DALLA SARDEGNA VOLUME 2 Provincia di Nuoro (Amazon Editore)

Dicembre 2017 – Giugno 2020

Titolare e amministratore Unico

Sviluppo, commercializzazione e vendita di una vasta gamma di prodotti telefonia, informatica, energia, efficientamento energetico.

azienda con mandato:

- Vodafone Business tramite Piramis Group srl
- Plt Puregreen
- servizio caring telefonico per customer base Vodafone

Settembre 2017 – Dicembre 2017

MTCall Srls

Supervisor Cagliari

responsabile agenti Mt Call in tutta Italia per mandato Wind-Tre. mi sono occupata di aprire le sedi nelle città principali in Italia e fare reclutamento e formazione degli agenti.

Gennaio 2013 – Settembre 2017

BONORIS SRL

Amministratore Delegato/

Operations Manager Cagliari

MANDATI :

VODAFONE BUSINESS TRAMITE PIRAMIS GROUP SRL

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO TRAMITE CLIENER

PROCACCIAMENTO SMALTIMENTO RIFIUTI

TRAMITE ECOTRAVEL Lavorazione:

Direzione di attività di marketing mirate per introdurre nuovi prodotti e promuoverne la visibilità.

Sviluppo, commercializzazione e vendita di una vasta gamma di prodotti di telefonia, informatica , efficientamento energetico e procacciamento clienti smaltimento rifiuti;

attività di call center dal 2013 al 2016.

Sviluppo e implementazione di un programma di formazione onnicomprensivo per gli addetti alle vendite.

Ottimizzazione del sito web di Bonoris web e del blog aziendale principale per aumentare il volume di traffico ai siti.

Analisi delle tendenze di mercato e compilazione di dati di ricerche sul mercato per documentare la pianificazione e le strategie.

Gestione delle finanze aziendali, tra cui i pagamenti ai venditori e ai fornitori per i servizi resi.

Revisione dei rapporti di vendita e di attività per misurare la produttività e raggiungere gli obiettivi di prestazione aziendali.

Settembre 2009- Dicembre 2012

GD MULTISERVICE

Titolare

- Attivita' di Call Center

- mandato di agente Vodafone Business con Piramis group srl

Settembre 2007 – Agosto 2009

FARMACIA OSPEDALE MARINO DI CAGLIARI

amministrativo presso la farmacia dell'ospedale tramite agenzia interinale
Ranstad.

Febbraio 2002 – Luglio 2007

MC SERVICE

Operatrice telefonica (2002- 2004)

Team Leader (2004-2007)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art..13 del decreto legislativo 196/2003 e art.13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati.