

INFORMAZIONI PERSONALI

FRANCESCO MURGIA



📍 VIA VERSILIA 24 QUARTU SANT'ELENA (CA)

☎ 340 8973109

✉ francesco2980@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 29/02/1980 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Economia e Commercio 08/11/2010

Presso la Facoltà di Economia di Cagliari

Con valutazione di 100 / 110

- Organizzazione aziendale;
- Statistica;
- Ragioneria;
- Economia Politica;
- Intermediari Finanziari;
- Marketing;

Tesi : Credit derivatives: analisi tecnica delle tipologie contrattuali e della loro influenza nel mercato finanziario globale. Approfondimento della loro crescente importanza per gli intermediari finanziari nella stima e analisi del rischio di credito. Studio degli ambiti di applicazione e della regolamentazione prudenziale;

Competenze comunicative

Ottima capacità relazionale con grande attitudine ai rapporti interpersonali e al lavoro in team ed empatia. Dotato di ottima pazienza e buona capacità comunicativa. Intraprendente e ambizioso.
Traggo profitto dai miei errori i quali mi permettono di imparare e migliorarmi.

Competenze organizzative e gestionali

Eccellenti capacità progettuali e organizzative, con capacità di amministrazione e gestione personale ai fini del raggiungimento di obiettivi lavorativi. Esperienza nella gestione del cliente finalizzata al raggiungimento della soddisfazione dello stesso. Responsabilità comprovata nella gestione attività. Stimolato ad accrescere le proprie capacità lavorative e di apprendimento.
Disponibile a lavorare su turni e coprire un orario di lavoro maggiore in caso

di necessità aziendale.

Competenze professionali

- Attualmente agente presso la ditta MPM srl .
Responsabile commerciale regione Sardegna per conto di M.P.M. srl per la formazione della rete di centri logistici operativi al servizio delle Pubbliche Amministrazioni nel settore della pulizia e del **ripristino stradale e infrastrutturale post-incidente**.
Responsabile progetto **sanificazione ambientale** rivolto alle Pubbliche Amministrazioni e alle aziende private collocate nel territorio sardo;
- Dal 11/2016 al 02/2019 presso **Soluzioni Sinistri Srl** come impiegato amministrativo. Responsabile della gestione pratiche dei sinistri stradali e infortunistica. Consulente e gestore clienti portfolio assicurazioni;
- Dal 5/2016 al 11/2016 assunto presso **Top Agency srls** come responsabile gestione e formazione risorse per customer service Telecom per la regione Sardegna;
- Dal 11/2010 al 11/2016 responsabile regionale del personale presso l'azienda **Top Service Srl** con compiti di formazione e gestione risorse tramite training formativi relativi al personale Philip Morris SPA.
Data manager per raccolta ed elaborazione dati, finalizzata alla creazione di modelli di valutazione clienti.
Responsabile gestione progetti marketing regione Sardegna per Philip Morris SPA;
- Dal 02/2006 al 11/ 2010 Agente presso la ditta **Top Service Srl** con incarico di svolgere indagini di mercato per conto della Philip Morris ,volte ad individuare profili di clienti e valutare le loro specifiche esigenze;
- Dal 02/2005 al 11/2005 presso Tiscali per assistenza clienti e vendita;

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
INTERMEDIO	AVANZATO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	AVANZATO

Competenze informatiche

Buona conoscenza e dimestichezza uso pc Sistemi Operativi : Windows ,linux.
 Ottima conoscenza pacchetto office, word, fogli di calcolo, paint, power point , photo scape.
 Ottimo utilizzo di software di gestione Coswin, Tecnocloud.

Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B 2	Utente autonomo	C 1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B 1	Utente autonomo	B 1	Utente autonomo
Francese	B 1	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B 1	Utente autonomo	A 1	Utente base

Patente di guida In possesso della patente B e automunito

Corsi-Tirocini

Corso di Formazione sulle procedure di **Primo Soccorso** per Addetti di **Aziende** . Rinnovato il 20 Dicembre 2015 .

ULTERIORI INFORMAZIONI